

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК»
(МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
детский сад «Огонек»
Е.А./Лукшина



ПОРЯДОК взаимодействия
педагогических работников и иных специалистов по психолого-
педагогическому сопровождению
детей ветеранов (участников) специальной военной операции
в МБДОУ детский сад «Огонек»

1. Общие положения

1.1. Порядок взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) специальной военной операции в МБДОУ детский сад «Огонек», в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее – Порядок), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам (обучающимся) из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

1.2. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников и иных специалистов МБДОУ детский сад «Огонек».

1.3. Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

1.4. К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.5. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
- по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;

- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;

- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;

- по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;

- по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

1.6. Решение вопросов, связанных с организацией межведомственного взаимодействия при оказании иных видов помощи, в том числе по передаче сведений в образовательные организации об участии родителей обучающихся в СВО, закрепляются нормативными актами (регламентами, порядками, алгоритмами) на уровне субъекта Российской Федерации самостоятельно.

2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

2.1. В отношении воспитанников (обучающихся), чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в МБДОУ детский сад «Огонек» воспитателями учреждения на постоянной основе проводится мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.2. При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у воспитанников (обучающихся), нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), организовано взаимодействие с педагогами-психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

2.3. Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется учитывать основания для отнесения данной целевой группы воспитанников (обучающихся) в группу ПППВ (причины для отнесения воспитанников (обучающихся) в группу ПППВ и источники сведений) согласно таблице № 1 настоящих Правил.

Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки) (их составление рекомендуется педагогу-психологу), а в случае, если это несовершеннолетний, то дополнительно – результаты наблюдений

педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося), а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии). К настоящим Правилам прилагается форма Протокола стандартизированного наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее – Протокол) (Приложение №1).

2.4. Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива МБДОУ детский сад «Огонек», в которой организатором взаимодействия выступает воспитатель, при необходимости возможно привлекать других специалистов в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

2.5. О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагог еженедельно докладывает заведующему МБДОУ детский сад «Огонек» или его замещающему.

2.6. Проблема оценки актуального психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО приобретает особую важность для качественного проведения ранней диагностики признаков стресса воспитанников (обучающихся), который отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), и психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).

2.7. рекомендуется Дошкольная образовательная организация выносит Государственный флаг Российской Федерации при проведении торжественных, организационных, конкурсных, в том числе финальных этапов мероприятий (линейки, пятиминутки, собрания, акции, флешмобы и др.). Вынос Государственного флага Российской Федерации сопровождается исполнением Государственного гимна Российской Федерации (краткой или полной версии).

2.8. Поднятие (спуск) Государственного флага Российской Федерации в ДОУ поручается лучшим воспитанникам, добившимся выдающихся результатов в образовательной, спортивной, творческой и иной деятельности, а также педагогическим работникам детского сада, и в исключительных случаях - родителям (законным представителям) воспитанников.

2.9. Подъем Государственного флага осуществляется по команде заведующего ДОО или ведущего мероприятия при построении воспитанников и администрации детского сада в соответствии с Регламентом, изложенным в *Приложении 1* к настоящему Положению.

Таблица № 1

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки). В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося).
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося).
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
4.	Склонность к девиантному	Психологические заключения (справки). В случае,

	поведению	если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников.
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося).
6.	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦППМПк.
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося).
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) воспитанника (обучающегося).
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно- развивающие).

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей.

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО в МБДОУ детский сад «Огонек» обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагоги руководствуются положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

3.2. Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с воспитанниками (обучающимися), в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся), других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);

– психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей воспитанников (обучающихся));

– психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;

– психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ воспитанниками (обучающимися) целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для воспитанников (обучающихся));

– разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов воспитанников (обучающихся) с учетом их психологических особенностей.

3.4. В индивидуальных учебных планах предусмотрены сроки реализации психологического сопровождения воспитанников (обучающихся) с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.5. Работу педагогу по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания воспитанника (обучающегося) в образовательной организации.

3.5.1. Воспитанники (обучающиеся), вновь зачисленные в образовательную организацию:

– собеседование, наблюдение (на момент поступления) – оценка эмоциональной уравновешенности и устойчивости.

– наблюдение, диагностика – мониторинг актуального психического состояния в период адаптации, в том числе выявление признаков деструктивного переживания горя (утраты) (первые две недели).

– психологическое консультирование – оказание психологической помощи воспитанникам (обучающимся), пережившим травматическое событие.

3.5.2. Воспитанники (обучающиеся) образовательной организации:

– психологическое консультирование – оказание психологической поддержки в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО.

– наблюдение, психологическая диагностика в соответствии с планом мониторинга – отслеживание актуального психического состояния, особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми (в течение триместра / полугодия)

– оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери.

3.6. Каждое направление деятельности педагога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее – психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого- педагогических проблем, рисков и трудностей воспитанников (обучающихся) целевой группы. При необходимости педагогом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.7. Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий воспитанников (обучающихся).

3.8. Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

– разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;

– организацию и совместное осуществление педагогами, учителями - логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;

– формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для воспитанников (обучающихся) с особыми образовательными потребностями;

– проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников (обучающихся).

3.9. Вместе с тем, обращается внимание на необходимость наличия согласия родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) на проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение). В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, предлагается провести работу с родителями (законными представителями) воспитанников (обучающихся) для получения такого согласия. Кроме того, важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников (обучающихся) целевой группы.

3.10. В то же время, самим родителям (законным представителям) несовершеннолетних воспитанников (обучающихся) предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МБДОУ детский сад «Огонек» необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

4.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации рекомендуется включить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

4.2. Рекомендуется проводить мероприятия направить в том числе на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

4.3. Для того, чтобы создать благоприятный психологический климат в образовательной организации, воспитателю совместно с иными педагогическими работниками важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения воспитанников (обучающихся) к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

4.4. Кроме того, важно, чтобы воспитанники (обучающиеся) учились самопознанию и взаимопониманию в первую очередь. Это можно достичь путем разработки и реализации программ психологического сопровождения (коррекционно- развивающих программ, профилактических и просветительских программ, общеразвивающих программ дополнительного образования и т.д.), направленных на формирование коммуникативных навыков и развитие эмоционального и социального интеллекта. На таких занятиях педагоги могут ставить вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

Однако, сам факт проведения мероприятий остается даже менее важным, чем особенности их проведения, – уровень эмоциональной близости и теплоты общения педагогов с обучающимися.

4.5. При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для воспитанников (обучающихся), где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников или педагогов. Важны работа с переживаниями воспитанников (обучающихся), помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

4.6. Педагог, как непосредственный участник педагогической команды, осуществляя психолого-педагогическое сопровождение и выстраивая взаимоотношения между всеми участниками образовательных отношений, сможет эффективно реализовать поставленную задачу.

4.7. Организация помощи воспитанникам (обучающимся) силами сверстников может помочь воспитаннику (обучающемуся) справиться с переживаниями и вложить в сознание мысль о том, что его чувства ценятся другими людьми. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при

исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у воспитанников (обучающихся) сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь воспитанникам (обучающимся) справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить воспитанникам (обучающимся) право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять воспитанника (обучающегося) и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить воспитаннику (обучающемуся), и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

6. Педагогу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

4.8. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

– уважайте потребность в уединении, если воспитанник (обучающийся) не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда воспитанник (обучающийся) не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность воспитаннику (обучающемуся) овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

– создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой воспитанники (обучающиеся) знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

4.9. Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников (обучающихся), находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

4.10. В целом, создание благоприятного психологического климата в образовательной организации является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

5. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме.

5.1. В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения обучающегося:

1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя). Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, педагог-психолог. Ключевым критерием выбора человека, сообщającego обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение воспитаннику (обучающемуся) о смерти родителя (законного представителя) должно

происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме – это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

2. Формирование отношения воспитанника (обучающегося) к утрате. Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- воспитаннику (обучающемуся) важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- воспитаннику (обучающемуся) важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- воспитаннику (обучающегося) важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

3. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты в на разных возрастных этапах (Приложение № 2).

4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в воспитательном процессе.

5. При возникновении кризисной ситуации у воспитанников (обучающихся) целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния воспитанника (обучающегося) (Приложение № 3).

6. Педагогу рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с воспитанниками (обучающимися), находящимися в состоянии утраты родителя, – участника СВО, в очном и дистанционном режиме.

7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

8. Для того, чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у воспитанников (обучающегося) предлагаются следующие приемы:

- «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с воспитанником (обучающимся) глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.

- «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, закичивается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите воспитанника (обучающегося) перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.

- «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных эмоций – действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите воспитанника (обучающегося) как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства воспитанника (обучающегося) должны получить принятие со стороны взрослого.

Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми ветеранов (участников) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь воспитанникам (обучающимся) справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности.

6. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

6.1. Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в общеобразовательных организациях, при отсутствии педагога в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

6.2. Положения статьи 42 Федерального закона об образовании устанавливают основы организации психологического сопровождения в сфере образования:

- психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, в том числе испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, оказывается в образовательных организациях педагогами-психологами, а также в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя психолого-педагогическое консультирование воспитанников (обучающихся), их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно- развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками (обучающимися), комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

6.3 Так как дети ветеранов (участников) СВО отнесены к уязвимой категории воспитанников (обучающихся), им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций воспитанников (обучающихся), а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) воспитанника (обучающегося) обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач - психиатр не выявил нарушений психической деятельности, воспитанник (обучающийся) исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у воспитанника (обучающегося) за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией.

6.4 Для образовательной организации, в которой обучаются дети целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, рекомендуется применить трехуровневую модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация.

6.4.1. Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

6.4.2. Социально-психологическая адаптация воспитанника (обучающегося) направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками, педагогическими работниками образовательной организации.

6.4.3. На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям.

6.5. Работа по включению воспитанника (обучающегося) в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволит существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости.

6.6. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося рекомендуется направить для обращения в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.

7 . Об информировании детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

7.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме.

Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий.

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

7.2. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации. В помощь педагогам – психологам, педагогам и другим педагогическим работникам, а также воспитанникам (обучающимся) и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью

**Протокол
стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми
ветеранов (участников) СВО**

Наименование образовательной организации _____

Группа _____

Информация об воспитаннике (обучающемся):

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____

№ п/п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
1	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		Психологическое заключение (справка)	
		Отказ посещать образовательную организацию			
		Появившиеся трудности в учебной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			
2	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		Психологическое заключение (справка) отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов	
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
		Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность		Психологическое заключение (справка)	Отметка о наличии / отсутствии справок (заключений)
		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи			
		Зависимость от гаджетов (в ущерб			

		другим видам деятельности)			профильных специалистов
		Плохое самочувствие			
		Нездоровый / Неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность		Психологическое заключение (справка)	
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5.	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешенность, апатия		Психологическое заключение (справка)	Отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6.	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетний)	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речи)		Психологическое заключение (справка)	Медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦПМПк
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое собственное			
7.	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		Психологическое заключение (справка)	—
		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
		Проявление тревоги при нахождении в обществе			
		Навязчивые негативные мысли о своей внешности			
8.	Проявления депрессивного				—

	состояния			Психологическое заключение (справка)	
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство			Психологическое заключение (справка)	

**Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах
(рекомендации педагогическим работникам)**

При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:

1. У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.

2. Печаль – это одна из естественных эмоций. Если воспитанник (обучающийся) хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Воспитаннику (обучающемуся) важно услышать, что вы готовы понять его состояние.

3. Если воспитанник (обучающийся) хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.

4. Если воспитанник (обучающийся) не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте воспитанника (обучающегося) в этом.

5. Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что воспитанник (обучающийся) слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.

6. По возможности не оставляйте воспитанника (обучающегося) одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует сообщите воспитаннику (обучающемуся), что уходите на определенное время, а потом вернетесь.

7. Не надо загружать воспитанника (обучающегося), например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.

8. Постарайтесь по мере возможности включать воспитанника (обучающегося) в тот распорядок дня, который был у него до утраты.

9. Если родители (законные представители) воспитанника (обучающегося) обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы воспитанник (обучающийся) не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда воспитанник (обучающийся) будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

10. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.

11. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможно выражение чувства печали, грусти. 2. Слезы, плач. 3. Попытка уйти, изолироваться. 4. Отказ от участия в празднике. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. 2. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, каккто-то страдает или погиб. 3. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чемсвязано? 4. Как считаешь, что было бы правильным вэтой ситуации? 5. В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации?(для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать вовремя игры?). 6. Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем тычувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отказ от общения. 2. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). 3. Конфликтное общение. 4. Отчужденность. 5. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и прочее). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? 2. А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? 3. С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебестало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уклонение / избегание общения. 2. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. 3. Отгалкивающее поведение. 4. Неловкость в присутствии других. 5. Неспособность устанавливать связи 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? 2. С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? 3. Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?